

DOCUMENTO DI SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Redatto ai fini della trasparenza bancaria e finanziaria

1) CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE OPERAZIONI DI PRESTITO SU PEGNO

Aggiornamento 092 .2023 VALIDO PER IL SECONDO TRIMESTRE 2023

Tasso nominale annuo (su prestanza) calcolato per i giorni di utilizzo del prestito e riscosso al momento del riscatto, del rinnovo o della vendita all'asta	12 mesi 6 mesi 3 mesi	13,70% 13,55% 13,80%
T.A.E.G. (tasso annuale effettivo globale) applicato	12 mesi 6 mesi 3 mesi	19,043 % 19,023% 19,033%
Durata massima	12 mesi	
Diritti anticipati (su prestanza) Diritti per istruttoria pratica, rimborsabili in caso di estinzione anticipata.	12 mesi 6 mesi 3 mesi	4,50 % 2,50 % 1,25 %
Diritti di ritardo per disimpegni e rinnovi	Per le operazioni effettuate dopo la scadenza, i diritti saranno calcolati, su prestanza, a giorni dalla data di scadenza: (0,0136% per ogni giorno per i pegni a 6 e 3 mesi, 0,0123% al giorno per le operazioni a 12 mesi.	
Spese preparazione vendita all'asta Per pegni già inseriti nello stato di vendita (calcolato su prestanza)	6 %	
Diritti d'asta Sui pegni venduti all'asta (a carico dell'acquirente e calcolato sul prezzo di aggiudicazione)	10 %	
EVENTUALI SPESE DI ESPOSIZIONE , PER ASTE SPECIALI (GUARDANIA , ASSICURAZIONI , FITTO LOCALE E VARIE) A CARICO DEL PRESTATARIO , CALCOLATO SUL CAPITALE: 5%		

SPESE DI ASSICURAZIONI NON SONO PREVISTE

ESEMPIO DI OPERAZIONE TIPICA DI PRESTITO CON SCADENZA 3 MESI A	LE:
IMPORTO FINANZIATO	€100,00
DIRITTI ANTICIPATI(istruttoria pratica)	€ 1,26
INTERESSI	€ 3.45
TAEG	19,033%

2) PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI PER LE OPERAZIONI DI PRESTITO SU PEGNO

- **Recesso dal contratto**

Il cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il prestito prima della scadenza con - conseguente ritiro e riscatto degli oggetti dati in pegno.

- **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Chiusura immediata all'adempimento degli obblighi contrattuali previsti.

- **Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla società indirizzandolo a Morelli Finanziaria Srl, Via Nicola Mignogna, 13 – 80142 Napoli - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo mor.finsrl@libero.it ovvero attraverso consegna alla Sede di Via Nicola Mignogna, 13 – Napoli.

La Finanziaria dispone nei propri locali, di moduli predisposti per i reclami, a disposizione della clientela che voglia avvalersene.

La Finanziaria evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la società lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la società si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la società risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere alla società finanziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere dal presente contratto, il Cliente e la Finanziaria, nel caso di esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:

- **al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie** – ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it .
- ovvero ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it .

Morelli Finanziaria S.r.l.

Il Legale Rappresentante

