### DOCUMENTO DI SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Redatto ai fini della trasparenza bancaria e finanziaria

# 1) CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE OPERAZIONI DI PRESTITO SU PEGNO Aggiornamento 0110 .2025 VALIDO PER IL QUARTO TRIMESTRE 2025

6 mesi 3 mesi	15,50%
3 mesi	
	15,70%
12 mesi	20,9250%
6 mesi	21,0124%
3 mesi	20,9585%
12 mesi	
12 mesi	4,50 %
6 mesi	2,50 %
3 mesi	1,25 %
Per le operazioni effettuate dopo la scadenza, i diritti saranno calcolati, su prestanza, a giorni dalla data di scadenza: (0,0136% per ogni giorno per i pegni a 6 e 3 mesi, 0,0123% al giorno per le operazioni a 12 mesi.	
6 %	
25 %	
	6 mesi 3 mesi  12 mesi 6 mesi 3 mesi  Per le operazioni effettuate diritti saranno calcolati, su dalla data di scadenza: giorno per i pegni a 6 e 3 giorno per le operazioni a 1  6 %  25 %

EVENTUALI SPESE AGGIUNTIVE , PER ASTE SPECIALI ( GUARDANIA , ASSICURAZIONI , FITTO LOCALE E VARIE) A CARICO DEL PRESTATARIO , CALCOLATO SUL CAPITALE: 5%

SPESE DI ASSICURAZIONI NON SONO PREVISTE

ESEMPIO DI OPERAZIONE TIPICA DI PRESTITO CON	SCADENZA 6 MESI LE:
IMPORTO FINANZIATO	€ 1000,00
DIRITTI ANTICIPATI(istruttoria pratica)	€ 24,93
INTERESSI	€ 77,29
TAEG	21,0124%

# 2) PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI PER LE OPERAZIONI DI PRESTITO SU PEGNO

#### - Recesso dal contratto

Il cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il prestito prima della scadenza con - conseguente ritiro e riscatto degli oggetti dati in pegno.

## - Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura immediata all'adempimento degli obblighi contrattuali previsti.

#### - Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla società indirizzandolo a Morelli Finanziaria Srl, Via Nicola Mignogna, 13 – 80142 Napoli - mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica all'indirizzo mor.finsrl@gmail.com. ovvero attraverso consegna alla Sede di Via Nicola Mignogna, 13 – Napoli.

La Finanziaria dispone nei propri locali, di moduli predisposti per i reclami, a disposizione della clientela che voglia avvalersene.

La Finanziaria evaderà la richiesta tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, dandone comunicazione scritta al cliente.

Se il reclamo risultasse fondato, la società lo confermerà per iscritto al Cliente; qualora la soluzione del problema segnalato dal Cliente non potesse essere immediata, o richiedesse interventi organizzativi o tecnologici, la risposta indicherà i tempi tecnici entro i quali la società si impegna a provvedere alla sistemazione della questione.

Nel caso in cui ritenesse, invece, di non accogliere il reclamo, la società risponderà comunque per iscritto esponendo le ragioni della sua decisione.

Se il cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o non avesse ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi:

• all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere alla società finanziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere dal presente contratto, il Cliente e la Finanziaria, nel caso di esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it.
- ovvero ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L' elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Morelli Finanziaria S.r.l.

Il Legale Rappresentante