

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Aggiornamento 54/2018 del 01 Aprile 2018

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela previsti dal titolo VI del TUB.

Morelli Finanziaria Srl è un intermediario finanziario iscritto al n° 33977 dell'elenco Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB, operante nel ramo del credito su pegno.

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere il prodotto finanziario offerto e di firmare il contratto.

### PRIMA DI SCEGLIERE

Avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento presso ciascun locale dell'intermediario aperto al pubblico. Il documento è accessibile anche dal sito <http://www.morellifinanziaria.it> utilizzato dall'intermediario finanziario.

Avere a disposizione presso ciascun locale dell'intermediario aperto al pubblico e portare con sé il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.

Il documento è accessibile anche dal sito <http://www.morellifinanziaria.it> utilizzato dall'intermediario finanziario.

Ottenere, su espressa richiesta del cliente, gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) del prodotto offerto.

Essere informato su come recedere senza costi aggiuntivi anche prima della scadenza della polizza, mediante operazione di disimpegno.

### AL MOMENTO DI FIRMARE

Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.

Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.

Ricevere una copia del contratto (polizza) firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.

Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

Scegliere il canale di comunicazione attraverso il quale ricevere le eventuali comunicazioni.

### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE E ALLA CHIUSURA

Per le operazioni di credito su pegno, recedere dal contratto in ogni momento, anche prima della scadenza indicata in polizza, attraverso operazione di disimpegno.

Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a: Arbitro bancario finanziario (ABF).